PLANO DE AÇÃO - Método 5W3H

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| META  (SMART) | AÇÃO  (O que fazer) | OBJETIVO  (Por que fazer) | LOCAL  (Onde fazer) | TEMPO  (Quando fazer / Cronograma) | RESPONSAVEIS  (Quem vai fazer) | ETAPAS  (Como fazer / Atividades / Tarefas) | INSUMOS  (Quanto custa / Recursos) | INDICADORES  (Como medir / monitorar / avaliar) | RESULTADOS ESPERADOS |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

SMART = Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Timed-based (Bovend’eerdt; Botell; Wade, 2009).

Outras ferramentas de gestão:

* Matriz GUT;
* Árvore do problema;