PLANO DE AÇÃO - Método 5W3H

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| META(SMART) | AÇÃO(O que fazer) | OBJETIVO(Por que fazer) | LOCAL(Onde fazer) | TEMPO(Quando fazer / Cronograma) | RESPONSAVEIS(Quem vai fazer) | ETAPAS(Como fazer / Atividades / Tarefas) | INSUMOS(Quanto custa / Recursos) | INDICADORES(Como medir / monitorar / avaliar) | RESULTADOS ESPERADOS |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

SMART = Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Timed-based (Bovend’eerdt; Botell; Wade, 2009).

Outras ferramentas de gestão:

* Matriz GUT;
* Árvore do problema;